

Superintendencia de Industria y Comercio

SOLUCIÓN RENOVACIÓN AVAYA

Paula Hernández
Gerente de Cuenta
phernandez@heimcore.com.co

www.heimcore.com.co

RESUMEN EJECUTIVO



Somos un proyecto empresarial fundado en el 2011 que ha evolucionado para convertirse en una empresa altamente especializada en la evaluación y adaptación de las nuevas tecnologías TIC a las necesidades del mercado actual.

Contamos con un portafolio de tecnologías y servicios altamente integrado que nos permite proveer soluciones de negocio de amplia cobertura a nuestros clientes.

Nos enfocamos en las áreas de seguridad informática, conectividad empresarial y redes definidas por software, computo convergente e hiperconvergente y servicios de outsourcing TIC de nueva generación. Soluciones que desarrollamos con un equipo humano especializado y certificado en cada una de las tecnologías y fabricantes que representamos.

MEGA

Ser la empresa de tecnología más relevante del mercado colombiano con expansión internacional, a la vanguardia de las nuevas tecnologías e innovaciones para crear soluciones que se adapten a las necesidades del mercado, desarrollando nuestro talento humano para generar y liderar nuevas unidades de negocio, estableciéndonos como una empresa ágil y financieramente sólida.

PROPÓSITO COMÚN

Somos grandes, únicos e innovamos con tecnologías de punta para crear soluciones de valor para nuestros clientes.



NUESTROS CLIENTES
Satisfacción en dos vías



Confianza y Respaldo de
NUESTROS ALIADOS



Bogotá, 19 de mayo del 2023

Señores

Superintendencia de Industria y Comercio

Atención. Ing. Ricardo Delgado

Bogotá D.C

Un cordial saludo.

En respuesta a los requerimientos expresados por ustedes y luego de realizar el estudio necesario, nos permitimos poner a su consideración la presente propuesta que cubre los siguientes aspectos:

- Proyecto renovación AVAYA

Cualquier inquietud con respecto a nuestra propuesta lo invitamos a que nos informe y con gusto procederemos a aclararla.

Le agradecemos su atención.

Atentamente,

Paula Hernández
Account Manager – Sector Público
Heimcore S.A.S.
phernandez@heimcore.com.co

Tabla de Contenido

Condiciones Comerciales 6
Propuesta Comercial 7
Servicios Post Venta 8





Condiciones Comerciales

Precios: Todos los precios de Suministro y Servicios se han cotizado considerando entrega DDP en Bogotá, Colombia. Los precios de estos bienes y servicios se han expresado en Pesos colombianos.

Forma de pago:

Servicios y Suministros: Contado comercial de la siguiente forma:

- Pagos mensualizados, mes vencido.

Nota: Favor indicar el número de oferta en su Orden de Compra.

Tiempo de entrega:

Suministro: El tiempo de entrega será de cuatro (4) a seis (6) semanas contadas a partir de la recepción de la orden de compra. Estos tiempos dependen exclusivamente del stock del fabricante al momento de colocar la orden de compra. Los equipos serán suministrados acorde a las especificaciones dadas en las presentes condiciones comerciales.

Validez de la oferta: La validez de la presente oferta será de sesenta (60) días a partir de la fecha de su presentación. No se contempla ningún bien o servicio que no se encuentre incluido en la presente oferta.

Variación del entorno económico:

Figuras impositivas: Los costos de la presente oferta han sido calculados considerando los impuestos y demás figuras impositivas fijadas por el Gobierno Nacional y vigentes a la presente fecha. En caso de que el Gobierno Nacional introduzca una nueva figura o modifique alguna de las existentes antes de que se efectúe el pago de la factura correspondiente, Heimcore S.A.S. generará una factura o nota de débito por el diferencial que se genere.

Fuerza mayor: Heimcore S.A.S. no se hará responsable por algún incumplimiento de sus obligaciones cuando éstas se vean afectadas por razones de fuerza mayor o por causas ajenas a su control.

Aceptación: La aceptación de esta oferta implica la aceptación de sus condiciones comerciales.

Propuesta Comercial

1	Producto 1: Renovación de Avaya			PRECIO DDP	
ITEM	No. PARTE	DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO UNIT. $	PRECIO TOTAL $
1,1	700514100	ASP 130 DELL R640 SRVR P5 BUNDLE	2	15.445.000,00	30.890.000,00
1,2	700459456	G450 MP80 W/POWER SUPPLY NON-GSA	2	4.735.000,00	9.470.000,00
1,3	700476393	G430 MEDIA GATEWAY NON-GSA	2	4.010.000,00	8.020.000,00
1,4	700508924	S8300E SERVER	1	3.125.000,00	3.125.000,00
1,5	398011	AAMS R8 SYSTEM LICENSE	1	215.000,00	215.000,00
1,6	381275	AVP R7+ SNGL CPU CMN LIC	1	750.000,00	750.000,00
1,7	381276	AVP R7+ SNGL CPU EMBD LIC	1	255.000,00	255.000,00
1,8	381275	AVP R7+ SNGL CPU CMN LIC	1	0,00	0,00
1,9	381276	AVP R7+ SNGL CPU EMBD LIC	1	0,00	0,00
10	397515	AES R8 BSC TSAPI LIC	6	35.000,00	210.000,00
11	397524	AES R8 ADV TSAPI SML LIC	1	3.020.000,00	3.020.000,00
12	397546	AES R8 DMCC FULL LIC	6	170.000,00	1.020.000,00
13	397583	AES R8 PLDS ENABLE FOR APPL LIC	1	0,00	0,00
14	396794	AURA R8 CORE NEW LIC	1245	255.000,00	317.475.000,00
15	307098	ADS SAL GTWY OVA	1	0,00	0,00
16	307098	ADS SAL GTWY OVA	1	0,00	0,00
17	397188	ASBCE R8 STD SVCS LIC	137	80.000,00	10.960.000,00
18	397195	ASBCE R8 ADV SVCS LIC	137	55.000,00	7.535.000,00
19	397941	SM R8 SYSTEM LIC	1	0,00	0,00
20	397903	SM R8 VE VAPP ENABLE	1	0,00	0,00
21	397931	SM BRANCH (BSM) R8 VE VAPP ENABLE	1	0,00	0,00
22	397289	SYSTEM MANAGER R8 LICENSE	1	0,00	0,00
23	384940	ASP R4 VM STD SW	4	2.025.000,00	8.100.000,00
SUB TOTAL					**401.045.000,00**

Sub Total antes de Impuestos $	**401.045.000,00**
IVA $	**76.198.550,00**
Total Impuestos Incluidos $	**477.243.550,00**

Servicios Post Venta

A continuación, ponemos a su disposición todo nuestro portafolio de servicios post venta, con la finalidad de que evalué el producto que mejor se adapta a sus necesidades y en caso de requerir algún cambio en su servicio, por favor comuníquese con uno de nuestros representantes comerciales. De igual forma lo invitamos a visitar nuestra página web (www.adsumst.com) para conocer más sobre nuestro producto Premium, denominado "Business IT Outsourcing", el cual está diseñado para gestionar de forma integral todas las plataformas IT de nuestros clientes, haciendo uso de potentes herramientas de analítica para evaluar el desempeño de las aplicaciones críticas del negocio y adicionalmente detectar cualquier problema de seguridad de la red (NOC/SOC)

	Silver	Gold	Platinum	BITO
Service Desk – 8x5xNBD	*			
Service Desk – 24x7		*	*	*
Gestión de incidentes	*	*	*	*
Asistencia remota (Nivel 1)	*	*	*	*
Asistencia especializada en sitio (Nivel 2)		*	*	*
Escalamiento con los fabricantes (Nivel 3)	*	*	*	*
Reemplazo avanzado de partes (RMA) – (*)	*	*	*	*
Actualizaciones menores de software – (*)		*	*	*
Actualizaciones mayores de software – (*)		*	*	*
Manejo de inventario de activos	*	*	*	*
Mantenimientos preventivos			*	*
Reportes mensuales del servicio			*	*
Personal en sitio				*
Gestión de contratos de terceros				*
Encuesta de satisfacción	*	*	*	*

(*) Depende del tipo de contrato que se adquiera con fabrica.